



## POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES

“Cumpliendo con nuestro atributo de Calidad, al hacer valida la garantía sobre nuestros productos”

Las Devoluciones aceptadas de los productos VAZLO corresponden a los siguientes conceptos

**Garantías:** Toda aquella pieza que fue instalada y que no cumpla con su correcto funcionamiento o éste no sea continuo antes del cumplimiento de la garantía correspondiente, siempre y cuando la instalación de la pieza haya sido la adecuada respectivamente por cada pieza.

**Defectos:** se refiere a toda pieza que no ha sido instalada y presenta un daño, poro, fractura o las especificaciones dimensionales no son las correctas.

### GENERALIDADES

- a) El asesor comercial correspondiente realizará la evaluación de cada producto antes de generar la devolución, no proceden devoluciones directas.
- b) Las siguientes devoluciones no serán aceptadas:
  - Piezas no VAZLO
  - Piezas manipuladas o modificadas
  - Piezas no instaladas de la manera correcta y según su aplicación
- c) Las devoluciones de producto en buen estado no proceden.

Si requiere asesoría sobre una devolución, comunicarse al departamento de atención a clientes o con su ejecutivo de ventas.